

第4課「相手を思う心」 セクションI「確認」

名前 _____

テキスト p.71 の  を読んで、次の問題に答えましょう。

問題：次のことは正しいですか。正しいければ○、間違えていれば×を（ ）にか書いてください。

- ①（ ）ドイツの人は、空気を読むのが得意です。
- ②（ ）要望をはっきりと言葉にして伝える国は、低コンテキスト文化の国です。
- ③（ ）高コンテキスト文化は、言葉で表現しますので、要望をはっきり言います。

 見てみましょう①

名前 _____

〔お客さまがホテルのコンシェルジュと話しています〕

- ① お客さまが、散歩をしながら、ついでにお昼ご飯を食べたいけど、どこかあるか聞いてきました。スタッフは、どう返答すればいいと思いますか。
- ② お客さまの要望を承知した時は、何と言うと思いますか。
- ③ お客さまがどのようなお昼ご飯を食べたいのか確認する時は、何と言うと思いますか。
- ④ お客さまは、「和食がいい」と言いました。どのような提案をすればいいと思いますか。
- ⑤ お客さまがカードは使えるかと聞いてきました。定食屋さんだったら、カードでも払えます。何と言うと思いますか。
- ⑥ お客さまを見送る時、何と言うと思いますか。

 見てみましょう①

名前_____

- (1) スタッフは「どちらの方^{ほう}に行かれますか。」と確認^{かくにん}しました。どうしてですか。
- (2) 「行かれますか」は、何形^{なにけい}ですか。
- (3) 「かしこまりました。」はどんな時^{とき}、使^{つか}いますか。
- (4) 「どのようなお食事^{しょくじ}がよろしいでしょうか。」と確認^{かくにん}しました。どうしてですか。
- (5) お客様^{きやく}さまは、和食^{わしょく}を食べ^たたいので「公園^{こうえん}のほうですと、定食屋^{ていしょくや}さんとおそば屋^やさんがございます。」と提案^{ていあん}しました。どうして2つを紹介^{しょうかい}したのですか。
- (6) 「定食屋^{ていしょくや}さんでしたら、」はどう言う意味^{いみ}ですか。「だったら」と「でしたら」は何^{なに}が違^{ちが}いますか。
- (7) 「カードでもお支^し払い^{はら}いただけます。」と言^いいましたが、これは何^{なん}ですか。
- (8) 「いってらっしゃい」は、どんな時^{とき}、使^{つか}うあいさつですか。お客様^{きやく}さまが帰^{かえ}ってきた時^{とき}は、何^{なん}と言^いうと思^{おも}いますか。

基本練習

1. ヤマを見ながら、正しい発音で練習しましょう。

「おもてなしのフレーズ」のヤマ

かとこまりまひた  28

どのようなしょくじがよろしいでしようか  29

いってらっしやいませ  30