


## 第3課「心配り」 セクションI「ご案内」

名前\_\_\_\_\_

テキスト p.55 の  を読んで、次の問題に答えましょう。

問題：次のことは正しいですか。正しければ○、間違えていれば×を（ ）にか書いてください。

- ①（ ）「あちらでございます」とご案内する時は、腕を伸ばします。
- ②（ ）お客さまの行きたいところが右側にある時は、左手を使います。
- ③（ ）近いところを案内する時は、腕を縮めます。

 見てみましょう①


名前 \_\_\_\_\_

## 【会話1】〔デパートでお客様とスタッフが話しています〕

- ① お客様がスタッフのところにきました。何と言ってあいさつをしますか。
- ② お客様がお手洗いはどこか聞いてきました。あそこにある時、何と言って案内しますか。

## 【会話2】〔ホテルでお客様とスタッフが話しています〕

- ③ お客様がこのホテルにプールはあるかと聞いてきました。ある時、何と言いますか。
- ④ プールは本館の地下1階です。お客様に何と丁寧に言うと思いますか。
- ⑤ 「このエレベーターを利用してください」を丁寧に言う時、何と言うと思いますか。
- ⑥ 「プールはエレベータを降りて、そのまま、まっすぐ進んでください」を丁寧に言う時、何と言うと思いますか。
- ⑦ 「左側にプールの入り口があります」を丁寧に言う時、何と言うと思いますか。

 見てみましょう①

名前\_\_\_\_\_

【会話1】〔デパートでお客さまとスタッフが話しています〕

- (1) 「いらっしゃいませ」はいつ使うあいさつですか
- (2) 「あちらでございます」はどんな時、使いますか。そしてこれを言う時、動作はどうしますか。


【会話2】〔ホテルでお客さまとスタッフが話しています〕


- (3) 「プールは本館の地下1階でございます」は、何ですか。
- (4) 「こちらのエレベーターをご利用ください。」は何ですか。
- (5) 「そのまま、まっすぐお進みください」は何ですか。
- (6) 「左側にプールの入り口がございます」は何ですか。

## 基本練習

1. ヤマを見ながら、正しい発音で練習しましょう。

「おもてなしのフレーズ」のヤマ

あちらでございます  20

そのまま、まっすぐお進みください  21