

第1課「おもてなしの心」
セクション2「おじぎ」

名前_____

テキスト p.29 の  を読んで、次の問題に答えましょう。

問題：次のことは正しいですか。正しければ○、間違えていれば×を（ ）にか書いてください。

- ①（ ） 分離礼とは、「ありがとうございます」と言ってからおじぎをすることです。
- ②（ ） 同時礼は分離礼より丁寧です。

🗨️ 見てみましょう②

名前 _____

【会話1】：[お客さまとホテルのロビーで]

① 朝、お客さまとすれ違った時の朝の挨拶は、何を言うと思いますか。

【会話2】：[ブランドショップで会計を済ませた後、レジカウンターで]

② お客さまが買い物をした後、何を言うと思いますか。

③ 買った袋は、どうしますか。何と言うと思いますか。

[出口でお客さまを見送る時、店の出口で]

④ 袋を渡す時、何を言いますか。

⑤ お客さまを見送る時は何を言うと思いますか。

【会話3】：[レストランでお客さまから食べ物に髪の毛が入っていると

言われました]

⑥ まず、何を言うと思いますか。

⑦ 今後、このようなことがないようにする時、何と言うと思いますか。

⑧ 最後に最敬礼で謝りますが、何と言いますか。

 見てみましょう②

名前 _____

【会話1】：[お客さまとホテルのロビーで]

(1) 「おはようございます」は何ですか。

【会話2】：[ブランドショップで会計を済ませた後、レジカウンターで]

(2) 「どうもありがとうございました」は何ですか。どんな時、言いましたか。

(3) 「出口までお持ちいたします」と言いましたが、どう言う意味ですか。

[出口でお客さまを見送る時、店の出口で]

(4) 「どうもありがとうございました。」はいつ、言いましたか。

(5) 「またお待ちしております」の「待ち」は何形ですか。どうして「またお待ちしております」と言いましたか。

【会話3】：[レストランでお客さまから食べ物に髪の毛が入っていると

言われました]

(6) どうして「大変申し訳ございません」と言いましたか。いつ言いましたか。

(7) どうして「今後このようなことがないようにいたします」と言いましたか。

(8) 最後に「大変申し訳ございませんでした」の後に、どんなおじぎをしましたか。

基本練習

1. ヤマを見ながら、正しい発音で練習しましょう。

「おもてなしのフレーズ」のヤマ

おほようございます ♪6

どうもありがとうございました ♪7

どうもありがとうございました。またお待ちしております ♪8

たいへんもうじわけございません ♪9

今後このようなことがないようにいたします ♪10

たいへんもうじわけございませんでした ♪11